MÉTODO PARA TOMAR DECISÃO EM SITUAÇÕES ÉTICAS

Para ilustrar o método vamos usar o seguinte caso:

Marcelo é um analista de sistemas pleno que trabalha há oito anos em um banco brasileiro e é responsável pelo sistema de créditos. Ele é casado e sua esposa deu à luz recentemente o segundo filho. Numa certa manhã o gerente de Marcelo chama-o até sua sala e pede-lhe para fazer uma manutenção no sistema de crédi­tos do banco. Essa alteração permite que certas contas sejam bloqueadas para acesso externo, de tal forma que possam ser movimentadas por quem possua a senha das contas, mas não apareçam em certas situações, como em auditorias, por exemplo.

Marcelo sabe que essa alteração contraria normas do Banco Central e diz isso a seu gerente, mas ele lhe responde que a mudança é temporária. A medida dá segurança ao banco para fazer movimentações que são importantes para resolver certos problemas financeiros pelos quais o banco está passando. Ao se retirar, o gerente diz-lhe que está pensando em sua promoção para analista de sistemas sênior e pede-lhe para manter essa conversa confidencial.

Ao retornar para sua mesa, Marcelo analisa sua situação, percebendo que o pedido é ilegal. Ele imagina que se não fizer o que foi solicitado corre o risco de perder o emprego e, com a crise no mercado de trabalho, tem medo de fazer sua família passar por sofrimentos. Por outro lado, se concordar com a solicitação, pode ter uma promoção e, afinal de contas, pode ser que seja mesmo um desvio temporário das normas legais, já que o banco sempre foi muito sólido. Marcelo também imagina que se não obedecer, um outro colega de trabalho vai acabar realizando o pedido e, nesse caso, como ele sabe do assunto, pode vir a ser despedido assim mesmo. Sua consciência, entretanto, diz-lhe que essa não é a melhor maneira de resolver esse problema - ele pode crescer, dar prejuízo a muitos clientes, ser descoberto pelo Banco Central e, no fim das contas, ele pode estar envolvido por ter sido o responsável pela mudança do sistema. O que fazer?